



1. Generellt

1.1 Dessa standardvillkor gäller för alla varor och tjänster för vilka Bilia är Kund. Leverantörens identitet är angiven i avtalen och Leverantören har vid avtalets ingående av avtalen accepterat dessa inköpsvillkor. Eventuellt avvikande villkor är utan verkan för leveransen om inte Kunden skriftligen har godtagit dem. Leverantörens egna leveransvillkor som eventuellt bifogas i anbud, avtalsdokumentationen, orderbekräftelser eller fakturor accepteras inte och skall inte under några omständigheter utgöra del av parternas avtal.

2. Speciella villkor

2.1 Om det avtalas om speciella villkor som avviker från dessa standardinköpsvillkor, skall de speciella villkoren äga företräde.

3. Ramavtal/regler för avrop

3.1 När dessa villkor skall tillämpas enligt ett ramavtal, skall eventuella särskilda bestämmelser om avrop på ramavtalet bifogas som ett tillägg till dessa villkor.

4. Anbud

4.1 Anbud utarbetas för anbudsgivarens räkning i enlighet med Kundens förfrågning.
4.2 Kunden förbehåller sig rätten att anta eller avböja varje anbud.

5. Beställning och avbeställning

5.1 Endast skriftliga beställningar där pris, mängd och rekvisitens avdelning och person klart framgår, är bindande för Kunden.
5.2 Kundens beställning skall undertecknas och returneras utan grundat uppehåll efter att beställningen är mottagen. Kunden kan avbeställa beställningen utan några konsekvenser för Kunden, fram till dess en sådan orderbekräftelse är mottagen.
5.3 Efter en sådan avbeställning skall Kunden betala det belopp Leverantören har till godo för den del av leveransen som är utförd, samt täcka dokumenterade och nödvändiga utgifter som uppstått som en direkt följd av avbeställningen.
5.4 Avbeställer Kunden leveranser som skall tillverkas särskilt för Kunden, och som därför inte kan säljas till andra utan förlust, skall Kunden täcka leverantörens förlust, dock begränsat till maximalt avtalat pris för leveransen.

6 Krav på leveransen

6.1 Leverantören garanterar att allt arbete som sammanhänger med leveransen är fackmässigt utförd, dokumenterat och/eller kontrollerat av kvalificerade och auktoriserade personer när detta krävs. Leveransen är vidare överensstämmande med beställningen och skall fungera för de ändamål/inneha de egenskaper som Kunden förutsätter.
6.2 Tjänsterna enligt leveransen skall utföras i överensstämmelse med gällande lagar och föreskrifter. Leverantören skall inhämta och upprätthålla alla nödvändiga tillstånd i förbindelse med leveranser och skall på Kundens anmodan presentera dokumentation som utvisar att nödvändiga tillstånd finns.
6.3 Kunden skall inte anses som arbetsgivare för Leverantörens personal även om sådan personal utför leveranser eller delar av den i samarbete med Kunden.
6.4 Leverantören skall ha ett tillfredsställande kvalitetssäkringssystem som är anpassat till leveransen. På förfrågan skall Leverantören dokumentera systemet för Kunden. Leverantören har ansvar för att leveransens kvalitet är i överensstämmelse med de krav som är rimliga att ställa på en sådan leverans.
6.5 Leverantören kan anmodas att utarbeta en kvalitetsplan för att säkerställa leveransens kvalitet.
6.6 Kunden har rätt till insyn i all underliggande dokumentation rörande leveransen.

7. Underleveranser

7.1 Leverantören är ansvarig för underleveranser som om Leverantören själv hade utfört dem.
7.2 Leverantören skall inte sluta avtal om underleveranser för någon del av leveransen utan att kunden på förhand givit skriftligt samtycke till det. För inhyrd arbetskraft och mindre inköp och icke-vitala komponenter krävs inte sådant samtycke. Detsamma gäller underleveranser som listats i bilaga till avtalet.

8. Hälsa, miljö, säkerhet och offentliga krav

8.1 Leverantören skall uppfylla alla krav på hälsa, miljö och säkerhet och andra offentliga krav. Leverantören skall inneha alla nödvändiga tillstånd och uppfylla alla myndighetskrav. Leverantören är också ansvarig för att hålla personal som är underställd Leverantören uppdaterad och informerad om Kundens egna bestämmelser och regelverk och sörja för att dessa efterlevs.
8.2 Vid leveranser av kemiska substanser och produkter skall föreskrivna datablad levereras. Årsstatistik över utförda leveranser ska sammanställas per driftsställe och tillställas respektive regions miljöansvarige i januari varje år.

9. Dokumentation och tekningsunderlag

9.1 All nödvändig dokumentation såsom certifikat, beskrivningar, ritningar, instruktioner mm, utgör en integrerad del av leveransen.
9.2 Felaktig eller bristande dokumentation medför felansvar för Leverantören.
9.3 Kunden behåller exklusiva rättigheter till egna underlag. Kunden skall ha insyn och nyttjanderätt till de underlag Leverantören använder i anslutning till leveransen, oavsett om dessa är Leverantörens eller tredje mans egendom.
9.4 Material som skapas särskilt för Kunden, t ex rapporter, programvara, foto, film, ritningar eller annat material som är upphovsrättskyddat skall kunden ges full äganderätt till och Kunden förfogar över detsamma utan inskränkning.
9.5 Leverantören garanterar att han har rätt att utnyttja alla sina insatsfaktorer, inklusive tredje mans äganderättigheter, och att andras rättigheter inte kommer att kränkas genom fullgörelse av avtalet. Leverantören är ansvarig för följderna av eventuella brott mot tredje mans rättigheter och skall hålla Kunden skadeslös.

10. Ändringar och tidsförlängning

10.1 Inom ramen för vad parterna rimligen kunnat förvänta sig när avtalet slöts, kan Kunden kräva kvalitetsmässiga och/eller kvantitetsmässiga ändringar i leveranser samt ändringar i tidplanen. Sådana ändringar skall vara mottagna av Leverantören senast tio kalenderdagar före avtalad leveranstidpunkt.
10.2 Kräver Kunden ändringar, skall Leverantören utan grundat uppehåll upplysa om eventuell påverkan på pris och tidplan.
10.3 Finner Leverantören behov av ändringar, skall Kunden varslas skriftligen om detta så snart det står klart för Leverantören.
10.4 Ersättning för ändringar skall vara i enlighet med avtalets ursprungliga prisnivå. Om ändringar medför inbesparingar för Leverantören, skall Kunden gottskrivas detta.
10.5 Ändringar skall vara godkända av Kunden genom skriftlig ändringsorder innan de påbörjas.
10.6 Vid mottagande av en ändringsorder skall Leverantören utan grundat uppehåll genomföra den, även om det ännu inte fastslagits hur ändringsordern påverkar pris, tidplan och andra villkor i avtalet.
10.7 Kunden kan genom skriftligt varsel förskjuta tiden för hela eller delar av leveransen. Efter sådant varsel skall Leverantören utan grundat uppehåll meddela Kunden vilka verkningar tidsförskjutningen kan få för utförandet av leveransen. Leverantören skall återuppta utförandet av leveransen så snart som Kunden varslar om detta.
10.8 Om tidsförskjutningen varar mer än 30 dagar utöver det som är varslat, har Leverantören rätt att säga upp avtalet genom skriftligt varsel till Kunden.
10.9 Under tidsförskjutningen kan Leverantören endast kräva att få ersättning för dokumenterade och nödvändiga utgifter i samband med demobilisering och mobilisering av personal.

11. Leverantörens personal

11.1 De delar av leveransen som omfattar tjänster skall Leverantören ansvara för blir utförda med hjälp av kompetent, pålitlig och serviceminded personal.
11.2 Leverantören är ansvarig för att angiven fackpersonal har myndighetstillstånd, fackbrev, maskinförarbevis och certifikat som är nödvändiga för fullgörelsen av leveransen. Kunden har rätt att kontrollera sådana upplysningar.
11.3 När fullgörelsen avseende leveransen enligt avtalet skall utföras av speciellt angiven personal, kan detta inte överlåtas till andra utan skriftligt samtycke från Kunden.

12. Krav på utrustning och material

12.1 Leverantören är ansvarig för att hans personal vid varje tidpunkt har nödvändig personlig skydds- och säkerhetsutrustning.
12.2 Leverantören är ansvarig för nödvändig och ändamålsenlig utrustning och material för fullgörelse av leveransen.

13. Tillgång till anläggningar och faciliteter

13.1 Leverantören och hans personal har endast tillträde till den del av Kundens område som är nödvändig för fullgörelse av leveransen.

14. Pris och betalningsvillkor

14.1 Avtalade priser skall täcka alla Leverantörens kostnader relaterade till leveransen. Priserna är fasta och kan endast ändras om:
- Ändrade regler leder till att offentliga avgifter eller skatter tillkommer eller bortfaller
- Tjänstens varaktighet är mer än 2 år. Timprisbaserade avtal kan i så fall omförhandlas och träder ikraft först när Kunden godkänt ändringen.
14.2 Kompensation för resor och kost i samband med fullgörelse av leveransen ersätts endast i de fall Kunden godkänt kostnaderna i förväg.
14.3 Fakturering skall ske mot bakgrund av dokumenterat fullgjorda leveranser.
14.4 Betalning sker i efterskott.
14.5 Betalning förfaller 45 dagar efter att korrekt faktura har mottagits av Kunden. Betalning av faktura är inte liktydigt med accept av fakturaunderlag. Omtvistade krav förfaller inte till betalning innan enighet har uppnåtts, eventuellt inte innan rättskraftig dom har avkunnats.
14.6 Alla fakturor skall innehålla uppgift om kostnadsställe och kontrakt nummer och/eller beställningsnummer och andra referenser som kan anses avtalade och skall klart ange vad beloppet avser. Kunden har rätt att returnera fakturor som inte uppfyller dessa krav.
14.7 Leverantören skall inom 60 dagar efter det att Kunden har godkänt fullgörelsen av leveransen sända slutfaktura. Slutfakturan skall omfatta alla Leverantörens krav enligt avtalet. Krav som inte har medtagits i slutfakturan kan inte senare göras gällande.

15. Uppsägning av ramavtal

15.1 Om inte annat har bestämts i speciella villkor, kan detta avtal sägas upp av Kunden med en månads skriftligt varsel. Löpande beställningar skall fullgöras under uppsägningstiden.

16. Leverans, dröjsmål och konsekvenser av dröjsmål

16.1 Om inget annat avtalats, skall leveransen vara ändamålsenligt förpackad, märkt och fritt levererad och avlossad på avtalat leveransställe (DDP enligt INCOTERMS 2010).
16.2 Om det är avtalat att Leverantören skall företa installation och montering, eller att det i samband med leveransen skall företas funktionsprover, anses avlämnande ha skett först när monteringen eller proven är utförda och Kunden skriftligen har bekräftat att leveransen och tillhörande dokumentation är accepterad.
16.3 Om det är avtalat att Leverantören skall utbilda Kundens personal, anses avlämnande ha skett först när Leverantören har utfärdat bevis som berättigar namngiven personal att ansvara för operation och daglig hantering av leveransen.
16.4 Leverantören garanterar att allt arbete rörande leveransen är fackmässigt utförd, dokumenterad och/eller kontrollerad av kvalificerad och auktoriserad personal när det

krävs och att leveransen är i full överensstämmelse med det som är avtalat och vad Kunden har anledning att förvänta sig.

16.5 Om Leverantören har grund att anta att han kommer att bli förhindrad att fullgöra leveransen i rätt tid, skall han utan ogrundat uppehåll meddela Kunden om hindrets orsak och när leveransen kommer att fullgöras. För Kunden inte sådant meddelande inom rimlig tid efter att Leverantören fick eller borde ha fått kunskap om hindret, kan Kunden bli kräva ersättning för förlust som kunde ha undvikits om meddelandet kommit fram i tid.

16.6 Om leveransen inte blir levererad eller levereras för sent och detta inte är orsakat av Kunden eller förhållande på Kundens sida (dröjsmål), kan Kunden antingen innehålla köpeskillingen, kräva fullgörelse av hela eller delar av leveransen eller häva leveransen.

16.7 Om leveransen inte kan användas för sitt avsedda ändamål till följd av dröjsmålet, kan detta också utgöra hävningsgrund.

16.8 Om Leverantören eller dennes personal har varit oaktsamma, kan Kunden kräva kompensation innefattande även ersättning för utebliven vinst som Kunden drabbas av till följd av dröjsmålet.

17. Garantier, fel och konsekvenser av fel

17.1 Leverantören garanterar att leveransen uppfyller alla krav på kvalitet och andra egenskaper som följer av avtalet. Leveransen skall passa till syftet, och i övrigt vara fri från rättsliga fel av alla slag.

17.2 Om det föreligger fel i leveransen, och detta inte beror på Kunden eller förhållande på Kundens sida, kan Kunden innehålla köpeskillingen, kräva avhjälpande, omleverans, prisavdrag eller hävning av leveransen. Kunden kan också kräva ersättning för förhållanden som nämnts om de föranleder ekonomisk skada för Kunden. Kundens rätt till ersättning bortfaller inte på grund av att Kunden gör gällande andra krav eller på grund av att sådana krav inte kan göras gällande.

17.3 För andra fel i leveransen gäller bestämmelserna om fel i den utsträckning det är lämpligt.

17.4 Kunden skall så snart han på grund av omständigheterna har anledning till det undersöka leveransen efter avlämnandet. Eventuella fel och brister i leveransen skall göras gällande inom rimlig tid efter att de har upptäckts.

17.5 Om felet innebär väsentligt kontraktsbrott kan Kunden häva hela avtalet. Detsamma gäller för befarat väsentligt kontraktsbrott.

17.6 Med väsentligt kontraktsbrott avses bl.a.:

- Konkurs, insolvens eller brott mot andra väsentliga ekonomiska förutsättningar.
- Upprepade brott mot instruktioner eller andra brott mot offentliga lagar och regler.
- Svek, försumlighet eller andra omständigheter som skadar tilliten i förhållande till Kunden.
- Dröjsmål eller fel som medför att Kundens syfte med avtalet inte uppnås.
- Om Leverantören bryter mot någon av FN:s tio Global Compact principer som syftar till att stödja grundläggande mänskliga rättigheter, drägliga arbetsvillkor, miljöansvar och motverkar korruption (för information se www.unglobalcompact.org)

17.7 Denna uppställning utgör exempel på väsentliga kontraktsbrott och är inte uttömmande.

18. Skadefrihet och krav från tredje man

18.1 Leverantören ansvarar för sin egendom och skador som uppkommer till följd av fel eller skada på Leverantörens egendom. Leverantören skall ersätta och hålla Kunden skadeslös för alla skador och förluster som Kunden åsamkats på grund av fel i Leverantörens egendom och följdfel/skador med anledning därav.

18.2 Parterna skall ömsesidigt informera varandra när krav som berör den andra parten framförts av tredje man.

19. Försäkring

19.1 Leverantören är skyldig att teckna och upprätthålla försäkringar för de skador och ansvar som kan uppkomma under avtalsförhållandet.

19.2 Leverantören skall också ha tillfredsställande olycks-skadeförsäkring samt lagstadgade personalförsäkringar för sina anställda.

19.3 På förfrågan från Kunden skall Leverantören dokumentera försäkringarna och försäkringsskyddets omfattning.

20. Force Majeure

20.1. Parterna skall inte vara ansvariga för dröjsmål eller fel om det visas att de har sin orsak i ett hinder utanför parternas kontroll, och som de inte rimligen kunde förväntas ha tagit i beräkning vid avtalets ingående eller undkommit eller övervunnit följderna av.

20.2 Beror dröjsmålet eller felet på tredje man som Leverantören givit i uppdrag att helt eller delvis fullgöra leveransen, är Leverantören fri från ansvar endast om också tredje man skulle ha varit fritagen från ansvar enligt föregående punkt. Detsamma gäller om dröjsmålet eller felet beror på en leverantör som Leverantören har använt, eller på någon annan i tidigare säljled.

21. Sekretess

21.1 Parterna är skyldiga att behandla alla upplysningar de mottar i förbindelse med leveransen som konfidentiella, också efter det att avtalet har upphört.

21.2 Information rörande parterna och avtalsförhållandet skall vara tillgängliga endast för personal som har behov av det. För övrigt skall informationen vara undandragen utomståendes insyn.

21.3 Leverantören kan inte använda Kunden som referenskund i marknadsföringsåtgärder eller i kontakt med pressen, utan att Kunden skriftligen godkänt det.

21.4 Parterna är ansvariga för varje förlust som den andra orsakas genom brott mot denna förpliktelse.

22. Integritet

22.1 Biliias integritetspolicy finns att läsa på följande länk: <http://www.bilia.com/foretaget/#!15601/foretaget/integritetspolicy>
Leverantören ansvarar för att de fysiska personer som anges som kontaktperson/beställare/användare etc gentemot Bilia – informeras om att deras uppgifter kommer att behandlas av Bilia och informera desamma om Biliias integritetspolicy.

23. Lagval och tvister

23.1 Om inte annat avtalats i särskilda villkor skall denna punkt tillämpas.

23.2 Svensk rätt skall gälla på detta avtal.

23.3 Tvist mellan parterna skall först försöka lösas genom förhandlingar. Uppnås inte en lösning, skall tvisten slutligt avgöras genom skiljedomsförfarande administrerat av Stockholms Handelskammarens Skiljedomsinstitut (SCC). Regler för Förenklat Skiljeförfarande skall tillämpas om inte SCC med beaktande av målets svårighetsgrad, tvisteföremålets värde och övriga omständigheter bestämmer att Skiljedomsregler ska tillämpas. I sistnämnda fall skall SCC också bestämma om skiljenämnden skall bestå av en eller tre skiljemän. Säte för skiljeförfarande skall vara Göteborg. Språket för förfarande skall vara engelska.