

Allmänna villkor gällande köp av Serviceavtal/Abonnemangstjänst

Nedan följer allmänna villkor avseende köp av Serviceavtal/Abonnemangstjänst ("Tjänsten") som gäller mellan Bilja Personbilar AB som tillhandahåller tjänsten ("Handlaren" eller "Bilia") och köparen av tjänsten ("Kunden"). Kunden godkänner dessa allmänna villkor genom köp av tjänst hos Bilja.

Omfattningen av Tjänsten och eventuella valda tilläggstjänster framgår av specifikationen i maillet som skickas till Kunden i samband med att Tjänsten tecknas ("Bekräftelsemaillet").

1. Tillämplighet

Dessa villkor gäller för tjänsten Abonnera och omfattar serviceavtal och abonnemang på verkstadstjänster för nya och begagnade personbilar. Villkoren gäller för Kunden (avtalstecknaren) och för det fordon som Tjänsten är tecknad för och gentemot den avtals-/abonnemangstecknande Handlaren.

2. Betalning

Kunden ska betala den avtalade månadsavgiften i förskott i enlighet med den Tjänst som tecknas av kund. Det kort som Kunden använder för att genomföra sin första betalning sparas och debiteras därefter den 1:a i varje månad. På Mina Sidor finns möjlighet för Kunden att byta betalkort. Det kort som senast använts för betalning är det som sparas för kommande betalningar. Det är Kundens skyldighet att säkerställa att giltigt betalkort finns för debitering av Tjänsten.

Kunden bekräftar Tjänsten och godkänner allmänna villkor genom att betala första månadsavgiften.

Om Kunden beställer verkstadstjänster enligt Tjänsten och dessa utförs efter det att Tjänsten har upphört att gälla ska Kunden betala för verkstadstjänster enligt Bilias normala pris- och betalningsvillkor.

Om betalning inte sker senast på förfallodagen utgår dröjsmålsränta efter en räntesats som

motsvarar Riksbankens vid varje tidpunkt gällande referensränta plus 8 procentenheter samt i förekommande fall påminnelseavgift.

Vid utebliven betalning kan Tjänsten inte nyttjas.

3. Avtalstid och uppsägning

Bindningstid framgår av Bekräftelsemaillet. Tjänsten upphör vid bindningstidens slut. Om Tjänsten oavsett anledning avslutas innan bindningstidens slut har Bilja rätt att kräva in eventuellt underskott av Kunden.

Uppsägning i förtid av Kund

Kunden har rätt att säga upp Tjänsten i förtid med en månads uppsägningstid, förutsatt att Kunden skriftligen informerar Handlaren om uppsägningen. Om avtalet upphör i förtid har Kunden ej rätt att få tillbaka erlagda avgifter. Bilja har vid förtida uppsägning rätt att kräva in eventuellt underskott av Kunden. Obetald faktura anses inte som en uppsägning.

Överlåtelse av Tjänsten är ej möjlig.

Uppsägning i förtid av Bilja

Bilja har rätt att avsluta Tjänsten i förtid med en minsta uppsägningstid på en månad (30 dagar), förutsatt att Bilja skriftligen informerar Kund om att Tjänsten upphör. Sådan uppsägning kan ske under förutsättningarna att Bilias verksamhet förändras väsentligt på grund av förhållanden utanför dennes kontroll samt att detta avsevärt försvårar för Bilja att fullgöra sina skyldigheter enligt avtalet.

Bilja har rätt att säga upp Tjänsten med omedelbar verkan om Kunden uppenbart missbrukar sina rättigheter enligt villkoren för Tjänsten.

En uppsägning av Tjänsten betyder inte att Kunden befrias från sådana skyldigheter som uppkommit före Tjänstens upphörande och Bilja har rätt att kräva in eventuellt underskott av Kunden.

Villkor för uppsägning i förtid av antingen Kunden eller Bilia gäller för både privatpersoner och näringsidkare.

Ångerrätt

Vid distansköp har användaren 14 dagars ångerrätt från den dag då Tjänsten tecknades och första betalningen gjordes ("Aktiveringsdagen"). Detta förutsätter att Kunden inte nyttjat någon tjänst inom ramen för avtalet då ångerrätten upphör att gälla. En begäran om att tillämpa ångerrätten ska meddelas Biliaskundservice senast 14 dagar efter Aktiveringsdagen. Ett standardformulär för utövande av ångerrätten finns tillgängligt på Konsumentverkets webbplats, www.hallakonsument.se/konsumentratt-process/angerratt/.

4. Leverans och villkor för Tjänst

Under förutsättning att Kunden fullgjort sina skyldigheter enligt avtalsvillkoren ska Bilia, med de begränsningar som anges i dessa villkor, utan ytterligare kostnad för Kunden, tillhandahålla och utföra Tjänsten enligt innehåll och frekvens som framgår av Bekräftelsemailet. Tjänsten ska utföras på någon av Handlarens anläggningar i Sverige.

För Tjänst innefattande Originalservice gäller följande:

- a) Originalservice utförs i enlighet med tillverkarens rekommendationer, inklusive slitage-, funktionalitet- och säkerhetskontroller. Åtagandet innefattar såväl arbete som material, såsom oljor, vätskor och reservdelar som ingår i ordinarie service.
- b) Bilia utför sina serviceåtaganden på normala öppettider och inom skälig tid från det att Kunden anmält behov av service och ställt Fordonet till förfogande för åtgärdande hos Bilia.

5. Kundens skyldigheter

Kundens rätt till Originalservice förutsätter att Kunden erlagt betalning enligt avtalet och att behovet av de av Kunden begärda åtgärderna

uppkommit under avtalstiden. För begagnade bilar ska tidigare service- och reparationsåtgärder ha utförts i enlighet med tillverkarens rekommendationer. För att avtalet ska gälla krävs dessutom att Kunden:

- a) Kör, underhåller och sköter Fordonet i enlighet med de instruktioner som anges i Fordonets Instruktionsbok och Service- & Garantibok.
- b) Genomför rutinkontroller av olje- och vätskenivåer i Fordonet mellan rekommenderade serviceintervall och fyller på vid behov på egen bekostnad.
- c) Ansvarar för att lämna Fordonet till auktoriserad verkstad för Originalservice vid de serviceintervaller som anges i Fordonets Instruktionsbok och Service- & Garantibok.

6. Ansvarsbegränsning

Tjänsten innefattar inte någon skyldighet för Bilia att på något sätt ersätta Kunden för dennes kostnader, inkomstbortfall, tidsförlust eller annan skada, till följd av att Kunden ställt Fordonet till Biliaskundservice eller på grund av att Kunden varit förhindrad att nyttja Fordonet under den tid Bilia haft Fordonet i sin vård för åtgärder. Detta innebär dock ingen inskränkning i Kundens möjlighet att vid fel i eller dröjsmål med Tjänsten kräva påföljder i enlighet med tvingande lagbestämmelser.

8. Tvist

Tvist rörande dessa allmänna villkor som inte kan lösas av parterna själva kan för konsumenter prövas av Allmänna Reklamationsnämnden, Box 171, 101 23 Stockholm, www.arn.se. Tvister kan alltid prövas av allmän domstol.

9. Särskilda regler för företagskunder

Ang. punkt 2 Betalning:

Vid fakturabetalning för företag faktureras del av månad från avtalsstart fram till nästkommande månadsskifte på nästkommande faktura den 1:a i månaden.

Avgifter för Tjänsten faktureras löpande månadsvis i förskott.

Godkännande av avtal sker genom fysisk eller digital underskrift vid avtalstecknande av firmatecknare eller av person som innehar fullmakt från behörig firmatecknare.

Ang. Punkt 3 Ångerrätt vid distansköp:

Ingen ångerrätt gäller för företagskunder.

Ang. Punkt 6 Tvist:

Tvist i anledning av detta Avtal ska avgöras av allmän domstol.