

FRÅGOR OCH SVAR

SERVICE 2.0

- Vad kostar det för att få den senaste mjukvarustatus till sin bil?
 - Det kostar inget. Att Bilia kontrollerar och uppgradera med senaste versionen av mjukvara ingår i servicen (värde 995:-, gäller ej "anpassad service")
- Kan alla verkstäder erbjuda uppdatering av mjukvaror till sina Volvokunder
 - Nej, Uppdatering av mjukvara kan bara erbjudas av verkstäder som har tillgång till Volvos Vida system, vilket vi som auktoriserad Volvoverkstad har.
- Vad det är som har förbättrats när vi har uppdaterat med den senaste mjukvaran?
 - Exempel på funktioner eller system vars egenskaper kan optimeras genom uppdatering till senaste mjukvarustatusär:
 - Klimatanläggningen –för komforten i kupén och bästa anpassning av temperatur och luftflöden oberoende av yttre klimat
 - Motoroptimering –anpassning av bränsle/luftblandningen för effektiv förbränning
 - Växlingskvalitet (endast automat) –körbarhet, växling under optimala förhållanden, etc
 - Förarinformation –optimering av instrumenten för säker och exakt information
 - Dessutom uppdateras bilens centrala styrenhet samt system för passiv säkerhet.
- Vad händer med de bilar som är "trimmade"?
 - Motortrimning försvinner vid uppdateringen. Gäller dock ej Polestar. Vissa kundinställningar kan också behöva återställas. Det är därför viktigt att informera kunden och fråga om det är ok att göra uppdateringen.
- Kommer jag att få något besked om att mjukvaran har uppdaterats?
 - Ett informationsblad lämnas till kunden efter service har tagits fram, samt en informationsaffisch att sätta upp i kundmottagningen. Genom detta material kan kunden få svar på de flesta frågor som kan finnas kring erbjudandet.
- Vilka modeller är det som omfattas?
 - Mjukvarorna är paketerade i ett artikelnummer per vagnsfamilj och följande modeller omfattas f.n:

• C30 2007-,	• S60 2001-2009,	• XC90 2003-. • XC60 2009-
• C70 2006-,	• S80 1999-2006,	• XC90 2003-. • V70 2008-,
• S40 2004-,	• V70 2000-2008,	• XC70 2008-.
• V502004-. • XC70 2001-2007,		